

ALGEMENE VOORWAARDEN WATTS IN STORE (versie 2023/09)

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op Watts in Store BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te (5248 NL) Rosmalen aan de Graafsebaan 139, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75721732. Watts in Store BV wordt hierna aangeduid als "**WIS**";

1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen WIS en haar contractspartijen ("**Klant**").
- 1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Een dergelijke afwijking dient te zijn ondertekend door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van WIS.
- 1.3 Indien wegens strijd met enige wetsbepaling op een bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan die bepaling een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan; de overige bepalingen van Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- 1.4 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - "**Dienst/Diensten**": levering en – indien overeengekomen - montage, installatie en de in artikel 7.2 van deze Algemene Voorwaarden van WIS bedoelde tests;
 - "**Overeenkomst**": De schriftelijke koopovereenkomst, akkoord op een offerte, of in geval van een transactie onder een bestaande opdrachtovereenkomst / raamovereenkomst, indien WIS een verkooporderbevestiging aan Klant heeft verzonden;
 - "**Product**": Zaken, alsmede aanvullende diensten zoals onderhoud, advies en inspectie die volgens de Overeenkomst moet(en) worden geleverd.

2 AANBIEDINGEN / OVEREENKOMST

- 2.1 Elke aanbieding van WIS is vrijblijvend.
- 2.2 Tussen WIS en Klant komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat WIS en Klant een koopovereenkomst sluiten of indien Klant een akkoord op een offerte geeft, of in geval van een transactie onder een bestaande opdrachtovereenkomst / raamovereenkomst, indien WIS een verkooporderbevestiging aan Klant heeft verzonden ("**Overeenkomst**").
- 2.3 De in artikel 2.2 bedoelde Overeenkomst vormt tezamen met de in artikel 1.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde documenten de complete overeenkomst tussen partijen. De algemene voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen. De Overeenkomst kan slechts schriftelijk worden gewijzigd middels een rechtsgeldig door bevoegde vertegenwoordigers ondertekend document.
- 2.4 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door WIS, al dan niet schriftelijk vastgelegd, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst boven de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel boven de in de Overeenkomst of in de offerte of verkooporderbevestiging vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 2.5 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

3 PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren, zoals maar niet gelimiteerd, tot inkoop-, loon-, materiaal- en vrachtkosten, sociale- en overheidslasten, verzekeringspremies en belastingen alsmede andere kosten, een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden – is WIS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

- 3.3 In de Overeenkomst is de bevoegdheid van WIS begrepen om door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag haar bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in artikel 3.1 en 3.2 gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
- 3.4 Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen door WIS niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien WIS bij eventuele nabestellingen nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijving en modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.
- 3.5 Indien WIS heeft aangenomen het Product te monteren/installeren, is de prijs berekend inclusief montage/installatie en bedrijfsvaardig opleveren van het Product op de in de Overeenkomst genoemde locatie, uitgezonderd kosten die volgens de Overeenkomst of hetgeen voor het overige is genoemd in deze Algemene Voorwaarden niet in de prijs zijn begrepen. Gemaakte kosten wegens onwerkbaar weer zullen worden doorberekend, tenzij anders overeengekomen.

4 BETALING

- 4.1 Voorafgaand aan de levering van het Product, verstuurt WIS aan Klant de verkooporderbevestiging en/of de betreffende factu(u)r(en). De overeengekomen (verkoop)prijs dient door Klant vóór levering, doch uiterlijk binnen de overeengekomen betaaltermijn, te worden voldaan.
- 4.2 Betaling door Klant dient te geschieden in euro zonder enig recht op verrekening, korting, inhouding of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 4.3 Ingeval van niet-tijdige betaling, is Klant automatisch in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist en is Klant rente verschuldigd ten bedrage van 1,5 % per (gedeelte van de) maand met een minimum van de wettelijke rente per jaar als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek. In dat geval heeft WIS het recht om van Klant toereikende zekerheid te verlangen voor zijn betalingsverplichtingen.
- 4.4 Ingeval van niet-tijdige betaling, liquidatie, faillissement, surseance van betaling van, dan wel overige betalingsmoeilijkheden bij, Klant worden alle betalingsverplichtingen van Klant onmiddellijk opeisbaar en is WIS bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van WIS schadevergoeding te vorderen. Tevens zal Klant het er alsdan toe leiden dat op eerste schriftelijk verzoek van WIS adequate zekerheden worden gesteld, bij gebreke waarvan WIS het onvoorwaardelijke recht heeft om de Overeenkomst per direct (geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.
- 4.5 In geval van niet-tijdige betaling is Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van vijf (5)% van de factuurwaarde, met een minimum van EUR 500,-.
- 4.6 WIS is steeds gerechtigd (al dan niet opeisbare) vorderingen van WIS op Klant te verrekenen met een (al dan niet opeisbare) vordering van Klant op WIS.

5 LEVERING / LEVERTIJD

- 5.1 Pas na ontvangst van betaling van de (koop)prijs, of in het geval van aankoop op krediet en de kredietlimiet als toereikend wordt beoordeeld door WIS, zal WIS overgaan tot levering van het Product, op de plaats en (indicatieve) datum als vermeld in de verkooporderbevestiging.
- 5.2 De levertijd gaat in op de laatste van de volgende tijdstippen:
 - de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door WIS van de voor de uitvoering van de voor de opdracht noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de voor de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
 - de dag van ontvangst door WIS van het bedrag dat volgens de Overeenkomst vóór aanvang van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.3 De leverdatum en het tijdstip van levering gelden nimmer als fatale termijn.
- 5.4 De levertijd is gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst geldende (werk)omstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de werkzaamheden door WIS bestelde materialen. Indien buiten de schuld van WIS vertraging ontstaat door wijziging van bedoelde (werk)omstandigheden of doordat de voor de uitvoering van de

werkzaamheden bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd zonder enige schadelijkheid van WIS.

- 5.5 Onverminderd het elders in deze voorwaarden voor verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van WIS ontstaat door het niet voldoen door Klant aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.6 WIS is gerechtigd een Product in gedeelten te factureren en/of te leveren en/of uit te voeren.
- 5.7 Klant is verplicht het Product af te nemen en WIS (en/of een door WIS ingeschakelde derde) toegang en gelegenheid bieden tot uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, uiterlijk op de aangegeven leveringsdatum. Indien Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de onder het Product begrepen zaken maximaal twee (2) weken worden opgeslagen bij WIS voor rekening van Klant. WIS heeft het recht, maar niet de plicht, de producten op te slaan voor een langere periode, voor rekening van Klant.
- 5.8 Indien de Klant de producten niet binnen de termijn als bedoeld in artikel 5.7 heeft afgenomen, WIS niet in de gelegenheid heeft gesteld de overeengekomen (installatie)werkzaamheden te verrichten of als Klant aangeeft de producten niet te zullen afnemen, dan komt de leveringsverplichting van WIS (automatisch) te vervallen en verbeurt Klant een direct opeisbare boete ter hoogte van 10% van de factuurwaarde van het Product, onverminderd de overige rechten van WIS op grond van de overeenkomst of de wet, zoals nakoming en/of schadevergoeding.

6 MONTAGE / INSTALLATIE

- 6.1 Indien is overeengekomen dat WIS de montage/installatie van het Product zal verzorgen, is Klant jegens WIS verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren/installeren Product en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde/geïnstalleerde staat. Dit geldt niet indien en voor zover die uitvoering door of in Opdracht van WIS wordt verricht volgens door of in opdracht van WIS vervaardigde of verstrekte tekeningen en/of gegevens.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 zorgt Klant, indien is overeengekomen dat WIS de montage/installatie van het Product zal verzorgen, er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
 - a. de medewerkers van WIS of door WIS ingeschakelde derden, zodra zij op de plaats van montage/installatie zijn aangekomen, hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien WIS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits WIS dit tijdig aan Klant heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing en alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor de medewerkers van WIS aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage/installatie;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de nodige en gebruikelijke hulppersonen, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting e.d. daaronder begrepen) en de voor WIS normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van WIS staan;
 - g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
 - h. bij aanvang van en tijdens de montage/installatie de toegezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 6.3 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Klant.
- 6.4 Met betrekking tot de montage-/installatietijd is artikel 5 van overeenkomstige toepassing.
- 6.5 Mede namens de fabrikant van het Product, behoudt WIS zich het recht voor om het Product op afstand te (laten) monitoren en de data te verzamelen en te verwerken voor intern gebruik, en Klant zal daartoe ten alle tijden ervoor zorgen dat er een werkende internetverbinding is, verbonden met Product.

7 KEURING / INGEBRUIKNAME / GEBREKEN

- 7.1 Partijen zullen zoveel mogelijk in gezamenlijkheid het Product keuren na ingebruikname. Indien dit onverwijld niet lukt zal Klant het Product keuren binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen na de levering als bedoeld in artikel 5 respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk vijf (5) werkdagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.2 Indien tests zijn overeengekomen zal Klant na de levering als bedoeld in artikel 5 of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie WIS in de gelegenheid stellen de nodige voorbereidende tests uit te voeren en die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die WIS nodig acht. De tests zullen onverwijld na het verzoek van WIS daartoe in aanwezigheid van Klant worden uitgevoerd. Indien de tests zonder gespecificeerde en gegronde klacht zijn uitgevoerd, alsmede indien Klant niet aan haar voornoemde verplichtingen voldoet wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.3 Klant stelt voor de tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in artikel 6.2, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van WIS, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het Product zo veel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien Klant hieraan niet voldoet is artikel 7.2 laatste zin van toepassing.
- 7.4 In geval van geringe tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het Product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het Product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd.
- 7.5 Onverminderd de garantieverplichtingen van WIS heeft WIS het recht een klacht af te wijzen en niet in behandeling te nemen, indien Klant geen schriftelijke melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen en vervallen de rechten van Klant daaromtrent.
- 7.6 Klachten over (de inhoud van) facturen dient Klant binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum schriftelijk te melden aan WIS.
- 7.7 Klant zal zorgvuldig met het Product omgaan, de aanwijzingen en instructies (al dan niet van WIS) omtrent gebruik en onderhoud opvolgen en het Product, met inachtneming van de geldende regels, gebruiken. Klant is zich ervan bewust dat de prestaties van het Product af kunnen wijken van hetgeen in de offerte is beschreven, indien het Product op een andere manier wordt gebruikt dan zoals beschreven in de offerte. Klant zal, nadat enig afwijkend gebruik geconstateerd is, onverwijld contact opnemen met WIS teneinde de situatie te bespreken. Enige vorm van garantie vervalt automatisch in een dergelijke situatie.

8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Dadelijk nadat het Product is afgeleverd draagt Klant het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit Product mocht ontstaan, behalve voor zover de schade aan opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van WIS is te wijten. Indien Klant na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het Product is WIS gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Klant in rekening te brengen.
- 8.2 Onverminderd het in artikel 8.1 en artikel 5 gestelde, gaat de eigendom van het Product eerst op Klant over wanneer al het door Klant aan WIS voor leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan WIS is voldaan.
- 8.3 WIS zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Klant zal aan WIS alle medewerking verlenen teneinde WIS in de gelegenheid te stellen het in artikel 8.2 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- 8.4 Door WIS geleverde producten, waarop het eigendomsvoorbehoud ex artikel 8.2 van toepassing is, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht (mits tegen directe betaling) of gebruikt. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag Klant de betreffende producten niet verpanden of hierop enig ander recht vestigen.

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 WIS is niet aansprakelijk, voor zover mogelijk op grond van de wet, voor: a. indirecte schade; b. gevolgschade; c. schade wegens gederfde winst; d. vertragingsschade; e. elke andere aanvullende schade in welke vorm dan ook; f. schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie en / of materialen door of namens Klant; g. schade verband houdend met door of namens WIS gegeven inlichtingen en/of adviezen.
- 9.2 Elke aansprakelijkheid van WIS zal steeds beperkt zijn tot het bedrag die haar verzekeringsmaatschappij voor de betreffende aansprakelijkheid uitkeert onder de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering met een maximum van de totale som van het factuurbedrag (ex BTW) zoals door WIS aan Klant gefactureerd en door Klant aan WIS betaald, voor de betreffende levering.
- 9.3 Op eerste schriftelijk verzoek van Klant zal WIS een afschrift dan wel samenvatting van de actuele verzekeringspolis aan Klant toesturen. Klant heeft het recht om additionele verzekering te verzoeken waarbij Klant de daarmee verband houdende additionele verzekeringspremie voor haar rekening zal nemen.
- 9.4 Enig recht op schadevergoeding vervalt indien Klant niet binnen vijf (5) werkdagen na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt het ontstaan van de schade, de omvang alsmede de oorzaak schriftelijk en gedetailleerd onderbouwd aan WIS heeft gemeld.
- 9.5 Klant vrijwaart WIS voor alle schade die WIS mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door WIS geleverde producten, inclusief maar niet beperkt tot enige aansprakelijkheid als gevolg van het niet, of niet volledig dan wel tijdig, voldoen van een recycling bijdrage.
- 9.6 Voor enige garantie op de door Koper gekochte producten verwijst WIS Klant door naar de betreffende producent / toeleverancier waarbij WIS zich op commercieel redelijke wijze zal inspannen om Koper te assisteren bij het claimen van enige garanties, vrijwaringen en/of andere aanspraken jegens dergelijke producenten / toeleveranciers, altijd evenwel in de mate waarin WIS zulks opportuun acht.
- 9.7 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van WIS en behoudens het bepaalde in artikel 10.1 is alle aansprakelijkheid van WIS voor gebreken in het geleverde Product en in verband met de levering, zoals voor schade door overschrijding van de levertijd en door niet-levering, voor schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, voor bedrijfsschade, vertragingsschade, storingsschade, gevolgschade en indirecte schade, voor schade als gevolg van enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers van de) WIS en elke andere aanvullende schade in welke vorm dan ook, uitgesloten.
- 9.8 WIS is daarom ook niet aansprakelijk voor:
- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
 - schade verband houdend met door of namens WIS gegeven inlichtingen en/of adviezen;
 - schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie en / of materialen door of namens Klant.
- 9.9 Indien WIS, zonder de montage/installatie in opdracht te hebben, wel bij de montage/installatie hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van Klant.
- 9.10 Klant is gehouden WIS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

10 GARANTIE

- 10.1 WIS verleent, als niet zijnde de producent, geen (product)garanties. Zij verwijst hiervoor naar de fabrieksgaranties van de producent van de geleverde producten en zal in geval van een aanspraak op deze garantie door Klant, Klant, geheel onverplicht en onder verwijzing naar voormeld artikel 9.6, ondersteunen bij het verkrijgen van dergelijke garantie(s).

11 OVERMACHT

11.1 WIS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit een Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Overmacht omvat niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door een leverancier van WIS, overstromingen, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, rellen, natuurrampen en extreme weersomstandigheden, epidemische of pandemische ziekten, terroristische acties en / of oorlogshandelingen.

11.2 Eventueel reeds onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden worden door partijen pro rata verrekend.

12 TEKENINGEN, BEREKENINGEN, BESCHRIJVINGEN, MODELLEN, GEREEDSCHAPPEN E.D.; INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de Overeenkomst.

12.2 De door WIS uitgebrachte aanbieding, alsmede de door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van WIS, ook indien daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De intellectuele eigendom op de informatie die in een en ander besloten ligt blijft exclusief eigendom van WIS. Klant staat ervoor in dat bedoelde informatie, behalve voor de uitvoering van de Overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van WIS wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

12.3 Ook voor wat betreft intellectuele eigendomsrechten aanvaardt WIS geen enkele aansprakelijkheid voor de door haar geleverde producten, bijvoorbeeld indien een product onverhoopt een inbreuk zou maken op intellectuele eigendomsrechten van een derde.

13 TOEPASSELIJK RECHT / BEVOEGDE RECHTER

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen WIS en Klant is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

13.2 Geschillen die ontstaan voortvloeiend uit de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de competente rechter van de rechtbank Oost-Brabant ('s-Hertogenbosch, Nederland), tenzij WIS als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Klant.